



GARANZIA DELLE BICICLETTE

La garanzia ha inizio dalla data di acquisto.

Le spese inerenti alla rispedizione del prodotto saranno a carico di PI.EFFE.BI. Srls, se il prodotto risulta difettoso in alcune sue parti, altrimenti saranno a carico del cliente.

La garanzia di 12 mesi si applica ai sensi del del D.lgs. n. 24/02 al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica in dotazione o indicata sul sito web.

Alcune parti elettriche/elettroniche, considerato che sono oggetto di usura più velocemente rispetto alle altri parti, come le meccaniche, godono di una garanzia di 12 mesi.

Tale garanzia, in ossequio al Dlgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

In caso di difetto di conformità, PI.EFFE.BI. Srls provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del D.lgs. n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da PI.EFFE.BI. Srls

Nell' ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, la PI.EFFE.BI. Srls, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rimborso dell'importo pagato.

Nessun danno può essere richiesto a PI.EFFE.BI. Srls per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia; PI.EFFE.BI. Srls impiegherà tutti gli strumenti a sua disposizione al fine di ridurre nel minor tempo possibile le tempistiche in oggetto.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed

eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, eventuale caricabatteria, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Nel caso in cui la riparazione non sia coperta dalla garanzia, il costruttore/venditore procederà ad un preventivo.

La garanzia sui prodotti venduti da PI.EFFE.BI. Srls non coprono:

la sostituzione dei consumabili (batterie, caricabatteria, pedali, manopole, sella ecc...),

l'utilizzo anormale o non conforme dei prodotti (i clienti sono pregati di consultare attentamente il manuale di istruzioni allegato al prodotto, nel caso non ci fosse di richiedere informazioni all'assistenza),

i guasti (e successive conseguenze) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato da PI.EFFE.BI. Srls, con evidente rottura di sigilli del prodotto,

i guasti (e successive conseguenze) dovuti a cause esterne (per esempio : incidenti, urti, fulmini, sbalzi di tensione, errato collegamento di cavi che possono bruciare alcuni apparecchi con display, uso improprio del mezzo),

L'assemblaggio tecnico e la manutenzione periodica dei prodotti destinati devono essere effettuate in officine autorizzate e da personale specializzato.

LA GARANZIA NON COPRE:

- Prodotti senza un documento fiscale d'acquisto (scontrino o fattura);
- Prodotti non acquistati da un rivenditore autorizzato PI.EFFE.BI. Srls;
- Prodotti E-bike i cui codici identificativi siano stati rimossi;
- Danni per le parti elettriche causati da lavaggi ad alta pressione o non accurati;
- La normale usura (inclusa la fatica);
- Danni causati da abuso o uso improprio, da montaggio scorretto (per esempio coppie di serraggio scorrette), da errata o insufficiente manutenzione, da incidenti, da colpi, dalla corrosione, dall'uso di pulitori aggressivi, dall'uso con prodotti non compatibili, da riparazioni non effettuate correttamente, e più in generale tutto ciò che non costituisca un difetto di materiali o di fabbricazione;
- I prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile;

- Gli effetti dell'esposizione prolungata ai raggi UV (scoloritura, ingiallimento);
- Gli effetti dell'ambiente salino;
- Prodotti riverniciati (anche parzialmente);
- Prodotti che abbiano subito qualsiasi modifica;
- La manodopera necessaria alla sostituzione.

NORME DI UTILIZZO DELLE BATTERIE:

Dopo le prime cariche, la batteria raggiunge la sua piena capacità.

La capacità nel tempo diminuisce senza che ci sia percezione nella performance.

La batteria è considerata esaurita quando raggiunge il 60% della sua capacità originale e non oltre.

Non esporre a temperature troppo elevate, evitare aree umide che possono causare corrosioni e contatti.

Utilizzare SEMPRE il caricatore abbinato alla batteria. Non lasciare MAI la batteria carica al

di sotto del 20%. Raccomandiamo di caricare la batteria dopo ogni utilizzo. Caricare la

batteria completamente prima di lunghi periodi di inutilizzo, specie prima dell'inverno, e

ogni 6/8 settimane per evitare danni.

Dopo ogni utilizzo spegnere l'interruttore della batteria per evitare che si scarichi.

Raccomandiamo di custodire la batteria in luoghi secchi con temperatura tra 5° e 25°